

Опрос  
получателей услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры

**МБУДО «Детская школа искусств №5»**

наименование учреждения культуры

*Уважаемый респондент!*

*С целью повышения качества и доступности предоставляемых услуг просим Вас принять участие в опросе.*

*Оцените качество работы учреждения по приведенным ниже критериям.*

*Опрос является анонимным.*

| Вопрос опросника   | Варианты ответов (V)      |                          |                       |                        |
|--|---------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|
|  | Полностью не удовлетворен | Частично не удовлетворен | Частично удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| <b>1</b>   | <b>2</b>                  | <b>3</b>                 | <b>4</b>              | <b>5</b>               |
| Открытость и доступность информации об учреждении культуры                         |                           |                          |                       |                        |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения               |                           |                          |                       |                        |
| Время ожидания предоставления услуги. Удобство графика работы организации культуры |                           |                          |                       |                        |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры     |                           |                          |                       |                        |
| Удовлетворенность качеством оказания услуг   |                           |                          |                       |                        |

Ваши предложения по повышению качества предоставляемой услуги:

---

---

---

**Благодарим Вас за участие в опросе!**