

Протокол №1

заседания Общественного совета МОУ ДОД ДШИ №5 г. Тулы

от 15 января 2015 г.

присутствовали:

Перова Р.Д., Столбчатая С.С., Бровченко А.П., Богачихина О.А.,

директор школы Гнатюк В.Н.

Повестка дня:

1. Утверждение плана работы по повышению качества оказания муниципальной услуги на 2015 год.
2. Подведение итогов анкетирования родителей по изучению качества обучения и воспитания в школе искусств за 2014 г.

По первому вопросу слушали директора школы Гнатюка В.Н., который зачитал проект плана работы по повышению качества оказания муниципальной услуги. После обсуждения проекта плана, решено принять его за основу.

По второму вопросу слушали Перову Р.Д., которая осветила некоторые параметры, по которым можно судить о качестве предоставляемой услуги. Как показало исследование, завоевание авторитета школы искусств у родителей проявляется в следующем:

- авторитет педагогического коллектива и отдельных учителей, что определяет репутацию школы в городе, поселке;
- качество образования, которое получают ученики в школе, достижениями учеников за пределами школы (конкурсы, фестивали, выставки);
- отношением бывших выпускников к школе, их желание приходить в школу и встречаться со своими учителями и учащимися;
- взаимодействие семьи и школы: согласованность в подходе к ребенку, привлечение родителей к жизни школы, их просвещение;
- информированность родителей о школьной жизни, образовательном процессе, о всех возможностях, которые семья может использовать для образования своего ребенка,
- благоприятный психологический климат в коллективе школы.

Репутация школы определяется также уже сложившимся опытом общения и взаимодействия с родителями. Заинтересованное отношение школы к родителям, умение в каждом ученике видеть его своеобразие, положительное начало, заметить успех, сообщить об этом родителям, привлечение родителей к общешкольным делам – все это способствует росту авторитета школы и желанию родителей учить в школе своих детей.

Перова Р.Д. огласила результаты проведенного анкетирования родителей учащихся школы.

Результаты анкетирования родителей

Поддержание интереса родителей и детей к школе искусств определяет одну из ключевых позиций в стратегии деятельности коллектива – формирование имиджа школы, ее авторитета на поселке.

Как показало анкетирование родителей, авторитет школы у родителей достаточно высок

- 95% опрошенных родителей считают школу искусств популярной на поселке,
- у 43% родителей именно эта популярность сыграла роль в выборе обучения в школе,
- 35% родителей школу порекомендовали знакомые,
- 85% родителей считают престижным занятия своих детей в школе искусств.

Анализ анкетирования родителей показал:

Удовлетворенность родителей качеством оказания муниципальной услуги составил - **92%**, из которых была дана оценка:

высокая	удовлетворительная	Затруднились ответить
51%	41%	8%

Удовлетворенность уровнем знаний и умений своих детей

Высокая	удовлетворительная	Затруднились ответить
71%	24%	5%

Родители хотят:

- чтобы ребенок получил общеэстетическое образование – 35%
- получил классическое образование – 58%
- научился для себя играть на музыкальном инструменте (рисовать, танцевать) – 29%

Родители считают, что, занимаясь в школе искусств:

- развиваются творческие способности ребенка – 66%
- реализуются познавательные потребности в области культуры искусства, расширяется кругозор – 48%
- ребенок осваивает игру на музыкальных инструментах (рисует, танцует) – 58%
- у ребенка остается меньше свободного времени – 8%

По мнению родителей, интерес детей к школе обусловлен тем, что:

- им интересно учиться – 58%
- дети хотят стать культурными, образованными людьми – 32%
- нравятся педагоги – 43%
- хотят узнать больше, чем знают другие дети – 32%
- нравится общаться с друзьями – 12%

11% опрошенных родителей считают, что у детей занижена мотивация к обучению и учатся они лишь потому, что их заставляют родители.

В связи с этим в школе изучаются мотивы учебной деятельности, интересы и стимулы учащихся.

На вопрос полезны ли, приносят ли результат занятия ребенка в школе искусств, 95% родителей дали положительный ответ.

Родителям нравится, что

- дети выступают на концертах – 61%
- имеют возможность петь в хоре со своими друзьями – 37%
- осваивают дополнительные инструменты (вокал) – 32%
- играют в оркестре, ансамбле с учащимися школы – 14%

Полученные знания помогают детям адаптироваться во внешней среде:

- они играют, рисуют, поют для друзей, гостей, себя – 64%
- подбирают понравившиеся мелодии, песни – 19%
- участвуют во внеклассных, культурно-просветительских мероприятиях в общеобразовательной школе – 58%

По мнению родителей в лучшую сторону изменяются личностные качества детей:

- мышление, внимание, память – 77%
- уверенность в себе – 74%
- познавательная активность – 64%
- усидчивость, трудолюбие – 56%
- коммуникативные качества – 50%
- любознательность в познании окружающего мира – 48%
- сопереживание, сочувствие – 48%

Отношение педагогического коллектива к детям оценивается как:

- внимательное – 93%
- доброжелательное – 98%
- терпеливое – 61%
- требовательное – 61%
- заинтересованное – 61%
- справедливое – 56%.

Постановили:

1. Утвердить план работы по повышению качества оказания муниципальной услуги.
2. Исходя из подведения итогов анкетирования родителей по изучению качества обучения и воспитания в школе искусств за 2014 г. и пожеланий родителей рекомендовать администрации школы провести работу по расширению спектра образовательных услуг для детей дошкольного возраста.

Председатель совета

Перова Р.Д.

Секретарь

Бровченко А.П.

Протокол №2

заседания Общественного совета МОУ ДОД ДШИ №5 г. Тулы

от 28 марта 2015 г.

присутствовали:

Перова Р.Д., Столбчатая С.С., Бровченко А.П., Богачихина О.А.,

директор школы Гнатюк В.Н.

Повестка дня:

1. Подведение итогов анкетирования родителей по изучению качества обучения и воспитания в школе искусств за I квартал 2015 г.
2. Обсуждение вопросов по проведению мероприятий, посвященных празднованию 70-летия Победы в Великой отечественной войне.

По первому вопросу слушали Перову Р.Д., которая огласила результаты проведенного анкетирования родителей учащихся школы.

Вопрос опросника	Варианты ответов (V)			
	Полностью не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
1	2	3	4	5
Открытость и доступность информации об учреждении культуры			8%	92%
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			12%	88%
Время ожидания предоставления услуги. Удобство графика работы организации культуры			15%	85%
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				100%
Удовлетворенность качеством оказания услуг			7%	93%

Родители вносили предложения по повышению качества предоставляемой услуги:
- составление более удобного расписания для учащихся МОУСОШ №70.

По второму вопросу выступила Столбчатая С.С., которая рассказала о подготовке больших мероприятий, посвященных 70-летию Победы в Великой отечественной войне: это Областной конкурс концертно-просветительских программ «Музыка слова, поэзия звука», на который готовится программа «Маэстро - Марш», Областной конкурс внеклассных работ – Урок памяти «Детство, опаленное войной» и отчетный концерт школы, посвященный этой дате. На мероприятиях планируется задействовать большое количество детей, необходимы дополнительные репетиции солистов и коллективов школы в субботу и воскресенье. В связи с этим необходимо обратиться к родителям с просьбой осуществлять контроль за посещаемостью репетиций данных мероприятий и оказать содействие в доставке детей на репетиции в выходные дни в ДШИ №5 и Детскую школу искусств им. Г.Галынина.

Выступила Богачихина О.А., которая осветила вопросы, касающиеся патриотического воспитания учащихся школы искусств в свете подготовки мероприятий, посвященных 70-летию Победы. Она отметила, что в учебном году была проведена огромная работа, задействованы коллективы школы, солисты, ансамбли. Проработан большой объем музыкального материала, посвященного войне. Она выразила пожелание, чтобы на общешкольном родительском собрании «Патриотическое воспитание учащихся в современных условиях работы ДШИ» были показаны фрагменты мероприятий, чтобы родители понимали всю важность патриотического воспитания, которую проводят преподаватели школы искусств с учащимися.

Постановили:

1. Исходя из подведения итогов анкетирования родителей по изучению качества обучения и воспитания в школе искусств за 2014 г. и пожеланий родителей рекомендовать администрации школы провести работу по возможности обучения учащихся МОУСОШ №70 на базе своей школы.
2. Провести работу по организации мероприятий, посвященных празднованию 70-летия Победы в Великой отечественной войне.

Председатель совета

Перова Р.Д.

Секретарь

Бровченко А.П.

Протокол №3

заседания Общественного совета МБУДО ДШИ №5 г. Тулы

от 28 августа 2015 г.

присутствовали:

Перова Р.Д., Столбчатая С.С., Бровченко А.П., Богачихина О.А.,
директор школы Гнатюк В.Н.

Повестка дня:

1. Обсуждение комплексного плана работы школы на 2015-2016 уч.г.
2. Внесение изменений в Положение об Общественном Совете.
3. Внесение изменений в состав Общественного Совета.

По первому вопросу слушали Перову Р.Д., которая зачитала задачи школы, общешкольные мероприятия, которые планируется включить в комплексный план работы школы на 2015-2016 уч.г. Она подчеркнула, что необходимо в план работы с общественность включить проведение анкетирования родителей ежеквартально, и в связи с проведением проверки Обнадзора подготовить документы по самообследованию школы за 2015 уч.г.

По второму вопросу слушали директора школы В.Н.Гнатюка который сказал о необходимости внести изменения в Положение об Общественном Совете в связи с переименованием школы в МБУДО ДШИ №5.

По третьему вопросу заслушали Перову Р.Д. Она предложила утвердить кандидатуру Айрапетян Альбины Аркадьевны в качестве члена Общественного Совета от родителей. Как сообщила Перова Р.Д. – Альбина Аркадьевна проявила себя как активный участник и помощник всех общешкольных мероприятий, оказывает поддержку преподавателям в организации выступлений учащихся на конкурсах и внешкольных мероприятиях. За вышеуказанную кандидатуру присутствующие проголосовали «единогласно».

Постановили:

1. Внести изменения в Положение об Общественном Совете и принять его за основу.
2. Ввести в состав Общественного Совета Айрапетян А.А. – представителя от родителей

Протокол №4

заседания Общественного Совета МОУ ДОД ДШИ №5 г. Тулы

от 25 декабря 2015 г.

присутствовали:

Перова Р.Д., Столбчатая С.С., Бровченко А.П., Айрапетян А.А.,
директор школы Гнатюк В.Н.

Повестка дня:

1. Утверждение плана работы по повышению качества оказания муниципальной услуги на 2016 год, плана работы Общественного Совета на 2016 г..
2. Подведение итогов анкетирования родителей по изучению качества обучения и воспитания в школе искусств за 2015 г.

По первому вопросу слушали директора школы Гнатюка В.Н., который зачитал проект плана работы по повышению качества оказания муниципальной услуги. После обсуждения проекта плана, решено принять его за основу.

По второму вопросу слушали Перову Р.Д., которая осветила некоторые параметры, по которым можно судить о качестве предоставляемой услуги. Как показало исследование, завоевание авторитета школы искусств у родителей проявляется в следующем:

- авторитет педагогического коллектива и отдельных учителей, что определяет репутацию школы в городе, поселке;
- качество образования, которое получают ученики в школе, достижениями учеников за пределами школы (конкурсы, фестивали, выставки);
- отношением бывших выпускников к школе, их желание приходить в школу и встречаться со своими учителями и учащимися;
- взаимодействие семьи и школы: согласованность в подходе к ребенку, привлечение родителей к жизни школы, их просвещение;
- информированность родителей о школьной жизни, образовательном процессе, о всех возможностях, которые семья может использовать для образования своего ребенка,
- благоприятный психологический климат в коллективе школы.

Репутация школы определяется также уже сложившимся опытом общения и взаимодействия с родителями. Заинтересованное отношение школы к родителям, умение в каждом ученике видеть его своеобразие, положительное начало, заметить успех, сообщить об этом родителям, привлечение родителей к общешкольным делам – все это способствует росту авторитета школы и желанию родителей учить в школе своих детей.

Перова Р.Д. огласила результаты проведенного анкетирования родителей учащихся школы.

Анализ анкетирования родителей показал:

Открытость и доступность информации об учреждении культуры:

Полностью удовлетворены - 98%

Частично удовлетворены - 2%

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:-

Полностью удовлетворены - 90%

Частично удовлетворены -10%

Время ожидания предоставления услуги. Удобство графика работы организации культуры:

Полностью удовлетворены - 88%

Частично удовлетворены -12%

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры:

Полностью удовлетворены - 100%

Удовлетворенность качеством оказания услуг Удовлетворенность родителей **качеством оказания муниципальной услуги составил - 93%**, из которых была дана оценка:

высокая	удовлетворительная	Затруднились ответить
50%	43%	7%

Удовлетворенность уровнем знаний и умений своих детей

Высокая	удовлетворительная	Затруднились ответить
72%	20%	8%

Родители хотят:

- чтобы ребенок получил общеэстетическое образование – 42%
- получил классическое образование – 40%
- научился для себя играть на музыкальном инструменте (рисовать, танцевать) – 29%

Родители считают, что, занимаясь в школе искусств:

- развиваются творческие способности ребенка – 62%
- реализуются познавательные потребности в области культуры искусства, расширяется кругозор – 50%
- ребенок осваивает игру на музыкальных инструментах (рисует, танцует) – 58%
- у ребенка остается меньше свободного времени – 10%

По мнению родителей, интерес детей к школе обусловлен тем, что:

- им интересно учиться – 58%
- дети хотят стать культурными, образованными людьми – 37%
- нравятся педагоги – 43%
- хотят узнать больше, чем знают другие дети – 32%
- нравится общаться с друзьями – 20%

Проанализировав результаты анкетирования за 2014 год, который выявил, что 8% опрошенных родителей считают, что у детей занижена мотивация к обучению и учатся они лишь потому, что их заставляют родители, в школе были изучены мотивы учебной деятельности, интересы и стимулы учащихся, были намечены подходы к решению педагогических проблем.

В результате проделанной работы, только 6% родителей мотивацию обучения у своих детей заниженной.

На вопрос полезны ли, приносят ли результат занятия ребенка в школе искусств, 93% родителей дали положительный ответ.

Родителям нравится, что

- дети выступают на концертах – 60%
- имеют возможность петь в хоре со своими друзьями – 40%

- осваивают дополнительные инструменты (фортепиано) – 42%
- играют в оркестре, ансамбле с учащимися школы – 20%

Полученные знания помогают детям адаптироваться во внешней среде:

- они играют, рисуют, поют для друзей, гостей, себя – 71%
- подбирают понравившиеся мелодии, песни – 20%
- участвуют во внеклассных, культурно-просветительских мероприятиях в общеобразовательной школе – 60%

По мнению родителей в лучшую сторону изменяются личностные качества детей:

- мышление, внимание, память – 77%
- уверенность в себе – 74%
- познавательная активность – 64%
- усидчивость, трудолюбие – 52%
- коммуникативные качества – 50%
- любознательность в познании окружающего мира – 48%
- сопереживание, сочувствие – 48%

Отношение педагогического коллектива к детям оценивается как:

- внимательное – 91%
- доброжелательное – 98%
- терпеливое – 72%
- требовательное – 50%
- заинтересованное – 73%
- справедливое – 72%.

Как показало анкетирование родителей, авторитет школы у родителей достаточно высок

- 95% опрошенных родителей считают школу искусств популярной на поселке,
- у 45% родителей первоклассников популярность школы сыграла роль в выборе обучения в ней,
- 35% родителей школу порекомендовали знакомые,
- 85% родителей считают престижным занятия своих детей в школе искусств.

Поддержание интереса родителей и детей к школе искусств определяет одну из ключевых позиций в стратегии деятельности коллектива – формирование имиджа школы, ее авторитета на поселке.

Постановили:

1. Утвердить план работы по повышению качества оказания муниципальной услуги.
2. Утвердить план работы Общественного Совета на 2016 год.
3. Результаты анкетирования выставить на сайт школы.
4. В связи с проведением проверки Обнадзора рекомендовать ввести в состав комиссии по проведению самообследования Перову Р.Д. – председателя профкома школы, Айрапетян А.А. – председателя Родительского комитета.

Председатель совета

Перова Р.Д.

Секретарь

Бровченко А.П.