

## Результаты анкетирования родителей МБУДО ДШИ №5 за 2015 год.

Анализ анкетирования родителей показал:

### Открытость и доступность информации об учреждении культуры:

Полностью удовлетворены - 98%  
Частично удовлетворены - 2%

### Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:-

Полностью удовлетворены - 90%  
Частично удовлетворены - 10%

### Время ожидания предоставления услуги. Удобство графика работы организации культуры:

Полностью удовлетворены - 88%  
Частично удовлетворены - 12%

### Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры:

Полностью удовлетворены - 100%

Удовлетворенность качеством оказания услуг Удовлетворенность родителей качеством оказания муниципальной услуги составил - **93%**, из которых была дана оценка:

высокая	удовлетворительная	Затруднились ответить
50%	43%	7%

### Удовлетворенность уровнем знаний и умений своих детей

Высокая	удовлетворительная	Затруднились ответить
72%	20%	8%

Родители хотят:

- чтобы ребенок получил общеэстетическое образование – 42%
- получил классическое образование – 40%
- научился для себя играть на музыкальном инструменте (рисовать, танцевать) – 29%

Родители считают, что, занимаясь в школе искусств:

- развиваются творческие способности ребенка – 62%
- реализуются познавательные потребности в области культуры искусства, расширяется кругозор – 50%
- ребенок осваивает игру на музыкальных инструментах (рисует, танцует) – 58%
- у ребенка остается меньше свободного времени – 10%

По мнению родителей, интерес детей к школе обусловлен тем, что:

- им интересно учиться – 58%
- дети хотят стать культурными, образованными людьми – 37%
- нравятся педагоги – 43%
- хотят узнать больше, чем знают другие дети – 32%
- нравится общаться с друзьями – 20%

Проанализировав результаты анкетирования за 2014 год, который выявил, что 8% опрошенных родителей считают, что у детей занижена мотивация к обучению и учатся они лишь потому, что их заставляют родители, в школе были изучены мотивы учебной деятельности, интересы и стимулы учащихся, были намечены подходы к решению педагогических проблем. В результате проделанной работы, только 6% родителей мотивацию обучения у своих детей заниженной.

На вопрос полезны ли, приносят ли результат занятия ребенка в школе искусств, 93% родителей дали положительный ответ.

Родителям нравится, что

- дети выступают на концертах – 60%
- имеют возможность петь в хоре со своими друзьями – 40%
- осваивают дополнительные инструменты (фортепиано) – 42%
- играют в оркестре, ансамбле с учащимися школы – 20%

Полученные знания помогают детям адаптироваться во внешней среде:

- они играют, рисуют, поют для друзей, гостей, себя – 71%
- подбирают понравившиеся мелодии, песни – 20%
- участвуют во внеклассных, культурно-просветительских мероприятиях в общеобразовательной школе – 60%

По мнению родителей в лучшую сторону изменяются личностные качества детей:

- мышление, внимание, память – 77%
- уверенность в себе – 74%
- познавательная активность – 64%
- усидчивость, трудолюбие – 52%
- коммуникативные качества – 50%
- любознательность в познании окружающего мира – 48%
- сопереживание, сочувствие – 48%

Отношение педагогического коллектива к детям оценивается как:

- внимательное – 91%
- доброжелательное – 98%
- терпеливое – 72%
- требовательное – 50%
- заинтересованное – 73%
- справедливое – 72%.

Как показало анкетирование родителей, авторитет школы у родителей достаточно высок

- 95% опрошенных родителей считают школу искусств популярной на поселке,
- у 45% родителей первоклассников популярность школы сыграла роль в выборе обучения в ней,
- 35% родителей школу порекомендовали знакомые,
- 85% родителей считают престижным занятия своих детей в школе искусств.

Поддержание интереса родителей и детей к школе искусств определяет одну из ключевых позиций в стратегии деятельности коллектива – формирование имиджа школы, ее авторитета на поселке.